

## OBCHODNÉ PODMIENKY

### Predávajúci a prevádzkovateľ:

Obchodné meno: **I.J., s. r. o.**  
sídlo: Dobšinského 1615/9, 010 08 Žilina

IČO: 46245596

DIČ: 2023298321

IČ DPH: SK2023298321

Bankové spojenie:

Zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro., vl. č.: 56443/L

Telefónny kontakt:

E-mailový kontakt: [vteple@centrum.sk](mailto:vteple@centrum.sk)

(ďalej aj ako „predávajúci“)

### Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

Odbor výkonu dozoru a Právny odbor

so sídlom Predmestská 1359/71, 010 01 Žilina

tel. č.: 041/724 58 68

email: [za@soi.sk](mailto:za@soi.sk)

## ČI. I ÚVODNÉ USTANOVENIA

### 1. Predmet obchodných podmienok

Tieto obchodné podmienky vymedzujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho (ďalej tiež označovaného ako „kupujúci“) v rámci zmluvných vzťahov uzatvorených prostredníctvom internetového obchodu dostupného na webovej stránke **[www.vteple.sk](http://www.vteple.sk)** (ďalej len „internetový

**obchod“)** a v rámci zmluvných vzťahov uzatvorených prostredníctvom konta predávajúceho na sociálnych sieťach (najmä siete Facebook a Instagram).

## **2. Súhlas s obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom**

Ustanovenia obchodných podmienok (ďalej aj ako „**podmienky**“) a reklamačného poriadku, ktorý možno nájsť na webovej stránke [www.vteple.sk](http://www.vteple.sk), sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa pred uzatvorením kúpnej zmluvy s týmito obchodnými podmienkami, ako i s reklamačným poriadkom predávajúceho zoznámil a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

## **3. Súhlas kupujúceho s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku**

Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

## **4. Kupujúci**

Kupujúci je zákazníkom internetového obchodu alebo zákazníkom nakupujúcim prostredníctvom konta na sociálnej sieti predávajúceho, ktorý prejavil záujem na kúpe tovaru a tovar si následne zakúpil.

Vzhľadom na platnú právnu úpravu sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom (ďalej tiež v prípade potreby rozlíšenia označovaný aj ako „**kupujúci – spotrebiteľ**“), teda ten, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je (ďalej tiež v prípade potreby rozlíšenia označovaný aj ako „**kupujúci – podnikateľ**“), teda ten, ktorý kupuje tovar s cieľom svojho podnikania. Kupujúci - podnikateľ berie na vedomie, že sa na neho budú aplikovať niektoré pravidlá uvedené v týchto obchodných podmienkach špeciálne pre kupujúceho – podnikateľa. Pokiaľ však v týchto podmienkach alebo v reklamačnom poriadku nie je uvedené iné, pri ustanoveniach, v ktorých je uvedené slovo kupujúci, sa myslí ako kupujúci - spotrebiteľ, tak kupujúci – podnikateľ.

Právne vzťahy medzi **predávajúcim a kupujúcim – spotrebiteľom**, vyslovene neupravené týmito podmienkami sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami:

- a) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
- b) zákona č. 250/2007 Z. z. zákon o ochrane spotrebiteľa,
- c) zákona č. 102/2014 Z. z. zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

Právne vzťahy medzi **predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom**, vyslovene neupravené týmito podmienkami, sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami:

- a) zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

## **5. Užívateľské konto**

Kupujúci má pri návšteve internetovej stránky, na ktorej sa nachádza internetový obchod, možnosť vykonať registráciu **užívateľského konta** a to prostredníctvom vyplnenia a uloženia registračného elektronického formulára. V rámci predmetného formulára kupujúci vyplní tam uvedené údaje, ktoré môžu byť rozdelené na povinné údaje (t. j. také, bez ktorých nie je možné vykonať registráciu užívateľského konta) a nepovinné údaje, ktoré môže vyplniť na dobrovoľnej báze a ktoré najmä môžu do budúcnosti uľahčiť vzájomnú komunikáciu a proces objednávok. Po zadaní registračných údajov bude užívateľské konto zaregistrované bez zbytočného odkladu.

Súčasťou registračného konta je aj prístupové meno a heslo, ktoré je povinný kupujúci chrániť pred stratou a zneužitím, nakoľko v prípadoch prelomenia hesla alebo iného neoprávneného prihlásenia do užívateľského konta sa má za to, že ide o konanie kupujúceho, z ktorého vznikajú práva a povinnosti priamo jemu (napríklad objednávka nadmerného množstva tovaru bude braná ako objednávka kupujúceho).

Za úplnosť a správnosť údajov použitých na registráciu užívateľského konta zodpovedá v plnom rozsahu kupujúci. V prípade zmeny registračných údajov kupujúceho, ich tento oznámi predávajúcemu prostredníctvom funkcionality užívateľského konta, internetového obchodu alebo zaslaním e-mailu na adresu info@vteple.sk. V opačnom prípade nemožno voči predávajúcemu vyvodiť zodpovednosť, ak by tento napríklad dodal tovar na adresu kupujúceho v údajoch jeho užívateľského konta, ktorá by už ale nebola aktuálnou adresou.

Predávajúci uvádza, že si vyhradzuje právo na deaktiváciu alebo zablokovanie užívateľského konta a to najmä v prípadoch, ak by bolo jeho užívanie kupujúcim opakovane zneužívané (napr. opakovaná objednávka tovaru, pri ktorej by opakovane dochádzalo k odstúpeniu od zmluvy). Predávajúci ďalej uvádza, že užívateľské konto nemusí byť vždy prístupné kupujúcemu, napríklad v prípadoch hardwarovej alebo softwarovej údržby, čo kupujúci berie na vedomie a akceptuje.

## 6. Tovar

Tovarom sa rozumejú najmä produkty kozmetickej značky **VTEPLE.SK**, umiestnené v internetovom obchode predávajúceho a na kontaktoch predávajúceho na sociálnych sieťach, kde možno nájsť aj informácie o aktuálnej ponuke tovaru, jeho vlastnostiach, zložení, cene a iné podstatné náležitosti týkajúce sa tovaru. Ponuka tovaru a určenie jeho ceny je plne v dispozícii predávajúceho, ktorý si vyhradzuje právo ich zmeny. V prípade zmeny ceny tovaru však táto skutočnosť nemá vplyv na cenu tovaru, ktorého kúpa prebehla ešte pred touto zmenou (to znamená, že ak si napríklad kupujúci tovar zakúpi ešte pred jeho zlacnením, nemožno túto zľavu spätne nárokovať voči predávajúcemu).

## 7. Používanie tovaru

Kupujúci berie na vedomie, že tovar je potrebné používať podľa údajov a pokynov, ktoré sú pre kupujúceho dostupné na jeho obale, etikete alebo podľa pokynov predávajúceho. **Kupujúci berie na**

**vedomie, že ide o tovar, ktorého životnosť je daná priamo povahou a zložením tovaru, to znamená, že pri jeho reklamácii nemožno automaticky aplikovať 24 mesačnú zodpovednosť za vady tovaru.**

## 7. Nedostupnosť tovaru

Predávajúci upozorňuje, že vzhľadom na personálne a technické možnosti predávajúceho, nemusí byť tovar umiestnený či už v internetom obchode alebo na sociálnych sieťach vždy dostupný, a to napr. z dôvodu jeho vypredania. O tejto skutočnosti však bude kupujúci bez zbytočného odkladu informovaný, ak nebude táto skutočnosť uvedená pri ponuke tovaru.

## 8. Informácie o kódexe správania

Predávajúci v súlade s ust. § 3 ods. 1 písm. n) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho informuje kupujúceho – spotrebiteľa, že sa **nezaviazal dodržiavať kódex správania**.

### ČI. II

## OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

### 1. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Kupujúci môže realizovať kúpu tovaru z internetového obchodu od predávajúceho prostredníctvom elektronickej objednávky – **objednávkového formulára** dostupného v internetovom obchode.

Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na stránky internetového obchodu, kde predávajúci jasným a zrozumiteľným spôsobom oznamuje kupujúcemu hlavné vlastnosti tovaru a jeho cenu v eurách, ako aj ďalšie zákonom vyžadované skutočnosti.

**Kúpna zmluva / objednávka** vzniká odoslaním objednávky kupujúcim a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie sa predávajúci zaväzuje vykonať odoslaním potvrdzujúceho e-mailu o prijatí objednávky kupujúcemu na e-mail kupujúceho zadaný pri objednávke tovaru (**oznámenie o prijatí objednávky vykonané automaticky po jej prijatí nie je jej potvrdením objednávky**). Všetky potvrdené objednávky tovaru urobené prostredníctvom internetového obchodu sú záväzné pre kupujúceho i predávajúceho.

Kupujúci môže po dohode taktiež realizovať kúpu tovaru od predávajúceho aj **prostredníctvom konta predávajúceho na sociálnych sieťach**.

Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy prostredníctvom sociálnej siete je umiestnenie produktu na miesto, kde si môže kupujúci vo virtuálnej forme prezrieť (napr. tzv. nástenka predávajúceho na sieti Facebook alebo Instagram), kde súčasne predávajúci jasným a zrozumiteľným spôsobom oznamuje kupujúcemu to, že tovar je ponúkaný na predaj, hlavné vlastnosti tovaru, ako aj ďalšie zákonom vyžadované skutočnosti, ibaže by tieto informácie oznámil kupujúcemu iným spôsobom, najmä vzájomnou komunikáciou prostredníctvom sociálnej siete.

**Kúpna zmluva** vzniká zaslaním požiadavky kupujúceho predávajúcemu, ktorý mu následne spätnou správou (ktorá ale môže nasledovať až po výmene viacerých správ ohľadom tovaru) objednávku potvrdí.

Na základe uzatvorenej kúpnej zmluvy je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu a dodaný tovar prevziať a predávajúci je povinný objednaný tovar dodať kupujúcemu.

## **2. Náležitosti objednávky**

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky kupujúceho je vyplnenie všetkých objednávkovým formulárom predpísaných údajov a náležitostí, vrátane e-mailovej adresy kupujúceho, na ktorú mu bude zaslaný potvrdzujúci e-mail o prijatí objednávky. **Ak ide o kupujúceho – spotrebiteľa, k odoslaniu objednávky musí dôjsť kliknutím na tlačidlo „objednávka s povinnosťou platby“ alebo zodpovedajúcou jednoznačnou formuláciou vyjadrujúcou skutočnosť, že podanie objednávky zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu.**

V prípade objednávky vykonanej prostredníctvom sociálnych sietí je podmienkou platnosti objednávky dohoda o tovare, jeho hlavných vlastnostiach a cene, ktorý má byť kupujúcemu dodaný a taktiež uvedenie všetkých údajov potrebných pre realizáciu objednávky (najmä kontaktných údajov kupujúceho), pričom **kupujúci - spotrebiteľ musí byť ešte pred uzatvorením zmluvy zrozumiteľne a jednoznačne upozornený, že dodanie tovaru je spoplatnené.**

## **3. Vlastnícke právo k tovaru a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny za tovar a jeho prevzatím. Prevzatím tovaru prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, iba ak by predávajúci škodu spôsobil porušením svojej povinnosti.

## **4. Miesto dodania tovaru**

Miestom dodania tovaru je adresa uvedená kupujúcim v objednávkovom formulári alebo adresa dohodnutá pri objednávke vykonanej prostredníctvom sociálnych sietí.

## **5. Právo predávajúceho zrušiť objednávku**

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzatvorením kúpnej zmluvy, o tejto skutočnosti je však povinný kupujúceho informovať. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny za tovar, bude mu táto suma prevedená späť na jeho účet, k uzatvoreniu kúpnej zmluvy v tomto prípade nedôjde.

## **6. Právo kupujúceho zrušiť objednávku**

Kupujúci je oprávnený zrušiť objednávku do času doručenia mailu informujúcim o potvrdení objednávky v zmysle bodu 1. tohto článku podmienok alebo do času, kým predávajúci potvrdí kupujúcemu objednávku iným spôsobom. O zrušení objednávky informuje kupujúci predávajúceho zaslaním e-mailu na adresu info@vteple.sk alebo iným preukázateľným spôsobom.

### **ČI. III**

#### **KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

##### **1. Cena tovaru**

Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu uvedenú pri jednotlivých tovaroch uvedených na stránke alebo na sociálnych sieťach, vrátane nákladov na zvolený spôsob prepravy.

2. Ceny tovaru uvedené v internetovom obchode alebo na sociálnych sieťach sú konečné, t. j. vrátane všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ pre získanie tovaru zaplatiť, ibaže by medzi stranami došlo k dodatočnej dohode. V cene však nie je zahrnuté poštovné (prepravné) v zmysle čl. III bod 3. týchto podmienok.

### 3. Prepravné náklady

Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu tiež náklady spojené s dodaním tovaru (poštovné, prepravné). V prípade, že nie je uvedené výslovne inak, rozumejú sa ďalej kúpnu cenou i náklady spojené s dodaním tovaru.

Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť výšku prepravného v prípade, ak by došlo k jeho navýšeniu zo strany prepravnej spoločnosti alebo v iných prípadoch, ktoré by mali vplyv na jeho výšku.

### 4. Spôsob úhrady

Spôsob úhrady si kupujúci zvolí pri zhotovovaní objednávky v objednávkovom formulári alebo na základe komunikácie s predávajúcim na sociálnych sieťach.

Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:

- **na dobierku (možnosť platby na dobierku však nie je možná v prípade zasielanie tovaru do zahraničia),**
- **bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho,**
- **kartou cez platobný server tretej strany,**
- **iným spôsobom, na základe výslovnej dohody s predávajúcim.**

Pri voľbe platby kartou cez internet bude kupujúci po dokončení objednávky presmerovaný na platobný server tretej strany, kde vyplní všetky potrebné platobné údaje. Po overení ich platnosti bude objednávka potvrdená a suma vo výške kúpnej ceny bude odpočítaná z účtu kupujúceho, **pričom tovar bude kupujúcemu v stanovenej lehote zaslaný po pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho.**

Pri voľbe platby bankovým prevodom, uhradí kupujúci cenu objednávky pred jej vybavením na bankový účet predávajúceho s uvedením variabilného symbolu, ktorým je číslo objednávky (ak nie je uvedené inak) a ktorý kupujúci získa pri dokončení objednávky, **pričom tovar bude kupujúcemu v stanovenej lehote zaslaný po pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho.** V prípade takejto formy platby, sa kúpna cena považuje za uhradenú dňom jej pripísania v celom rozsahu na účet predávajúceho.

## ČI. IV DODACIE PODMIENKY

### 1. Dodacia lehota

Predávajúci zvyčajne vybaví **prijatú a potvrdenú objednávku** a túto odošle kupujúcemu bez zbytočného odkladu (t. j. cca. do 24 hodín). Tovar tak bude následne spravidla doručený taktiež bez

zbytočného odkladu, avšak tieto skutočnosti môžu závisieť od zvoleného spôsobu dopravy alebo na skutočnostiach na strane prepravcu, ktoré predávajúci nevie ovplyvniť.

Štandardne by však tovar nemal byť doručený neskôr ako do **14 pracovných dní**. Predávajúci si však vyhradzuje právo v ojedinelých prípadoch túto lehotu predĺžiť **na 21 pracovných dní** a v špecifických prípadoch až **na 30 dní kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy**, čo je zároveň aj maximálna lehota pre dodanie tovaru kupujúcemu - spotrebiteľovi. O predĺžení dodacej lehoty je však predávajúci povinný vždy bezodkladne informovať kupujúceho.

Dodacia lehota sa počíta od potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho, avšak v prípade platby bankovým prevodom alebo platobnou kartou, začína táto lehota plynúť **až po pripísaní celej kúpnej ceny na účet predávajúceho**.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody spôsobené omeškaním zaslania alebo doručenia tovaru z dôvodov, ktoré nespočívajú na jeho strane.

## **2. Miesto a spôsob dodania tovaru**

Tovar bude kupujúcemu doručený na miesto dodania uvedené v objednávke prostredníctvom vybraného dopravcu.

## **3. Prevzatie tovaru**

V prípade, že sa tovar doručí na miesto uvedené v objednávke, je kupujúci alebo ním riadne splnomocnená osoba, povinný tovar prevziať. Predávajúci odporúča kupujúcemu, aby pri prevzatí tovaru od prepravcu skontroloval neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek chýb bezodkladne informoval prepravcu a predávajúceho.

## **4. Doklady o kúpe**

Súčasťou tovaru je aj doklad o kúpe s uvedením všetkých potrebných náležitostí. Predávajúci zašle na žiadosť kupujúceho daňový doklad v elektronickej forme.

## **5. Opakované doručovanie**

V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

# **ČI. V**

## **PRÁVO KUPUJÚCEHO – SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

### **1. Možnosť odstúpenia od zmluvy bez udania dôvodu**

V prípade, že je zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku (t. j. najmä prostredníctvom internetu), má kupujúci – spotrebiteľ právo od uzatvorenej zmluvy do **14 dní od prevzatia tovaru odstúpiť bez udania dôvodu a bez akejkoľvek sankcie, s uplatnením výnimiek uvedených v týchto VOP a zákone**. Kupujúci – spotrebiteľ, môže od zmluvy odstúpiť aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcejmu najneskôr v posledný deň lehoty podľa predchádzajúcej vety tohoto bodu podmienok.

Ak predávajúci poskytol kupujúcemu - spotrebiteľovi informácie o jeho práve odstúpiť od zmluvy až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu podmienok, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť.

Ak predávajúci neposkytol spotrebiteľovi informácie o jeho práve odstúpiť od zmluvy ani v dodatočnej lehote podľa predchádzajúcej vety tohto bodu podmienok, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu podmienok.

### **Možnosť odstúpiť od zmluvy pri reklamácií**

Kupujúci – spotrebiteľ, môže od zmluvy odstúpiť taktiež po márnom uplynutí 30 dňovej lehoty určenej na vybavenie reklamácie v zmysle § 18 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa alebo v zmysle § 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka, v prípade výskytu vady tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, ak súčasne nedôjde k výmene tovaru.

### **2. Nemožnosť odstúpenia od zmluvy**

Kupujúci **nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa čl. V bod 1. týchto podmienok (t. j. v lehote 14 dní bez udania dôvodu) v prípadoch upravených v § 7 ods. 6 zákona písm. a) až l) č. 102/2014 Z. z o ochrane spotrebiteľa** pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov. Z pohľadu kupujúceho môže ísť najmä o prípady tovaru vyrobeného na zákazku alebo v prípade tovaru podliehajúce rýchlej skaze.

### **3. Formulár na odstúpenie od zmluvy**

Ak odstupuje kupujúci – spotrebiteľ od kúpnej zmluvy podľa ods. 1 tohto článku, môže túto skutočnosť oznámiť predávajúcemu prostredníctvom **formulára na odstúpenie od zmluvy** dostupného na webovej stránke [www.vteple.sk](http://www.vteple.sk), elektronicky na e-mailovú adresu [info@vteple.sk](mailto:info@vteple.sk) alebo písomne na adresu sídla predávajúceho.

### **Iná forma odstúpenia od zmluvy**

Odstúpiť od zmluvy však možno aj akýmkoľvek iným spôsobom, prostredníctvom ktorého bude jednoznačne formulované vyhlásenie kupujúceho - spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy a táto vôľa bude zachytená v listinnej podobe alebo na inom hmotnom nosiči (USB, CD, DVD) a dôjde k doručeniu odstúpenia predávajúcemu v zmysle týchto VOP.

Pri odstúpení je kupujúci – spotrebiteľ povinný uviesť číslo objednávky, dátum nákupu, číslo účtu na vrátenie peňazí a predložiť originál dokladu o kúpe tovaru. Zásielky, z ktorých nie je zrejmé, prečo boli predávajúcemu zaslané, sa vrátia odosielateľovi.

### **5. Následky odstúpenia od zmluvy**

Vzhľadom na to, že v prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší, vráti alebo nahradí predávajúci kupujúcemu - spotrebiteľovi a kupujúci - spotrebiteľ predávajúcemu všetky prijaté plnenia. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zároveň od začiatku aj každá doplnková zmluva, súvisiaca so zmlouvou, od ktorej kupujúci - spotrebiteľ odstúpil.

### **6. Vrátenie tovaru**

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa ods. 1 tohto článku, zaväzuje sa kupujúci – spotrebiteľ neodkladne po odstúpení od zmluvy, najneskôr do **14 dní** od odstúpenia, odovzdať alebo zasláť tovar



späť na adresu: Martina Rázusa 1134 010 01 Žilina, kde predávajúci bez zbytočného odkladu posúdi stav vráteného tovaru. Pre vrátenie plnej sumy musí byť tovar zaslaný späť predávajúcemu v neporušenom stave, nepoškodený, kompletný (vrátane prípadného príslušenstva a všetkých poskytnutých dokladov).

V prípade, že je tovar vrátený predávajúcemu neúplný, poškodený či viditeľne opotrebovaný, môže predávajúci požadovať od kupujúceho – spotrebiteľa náhradu vzniknutej škody. Kupujúci – spotrebiteľ je povinný nahradiť najmä náklady súvisiace s uvedením tovaru do pôvodného stavu a vzniknutú škodu na tovare. Úhrada týchto nákladov a škody sa môže uskutočniť aj tým, že sa kúpna cena, ktorú predávajúci v prípade odstúpenia vráti, o tieto náklady a škodu zodpovedajúcim spôsobom zníži.

## **7. Vrátenie peňažných prostriedkov**

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa ods. 1 tohto článku, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu – spotrebiteľovi zaplatené finančné sumy, vrátane nákladov na dodanie tovaru, a to najneskôr do **14 dní** odo dňa, keď bol informovaný o rozhodnutí kupujúceho – spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.

Predávajúci je však oprávnený pozdržať vrátenie zaplatených finančných prostriedkov až do času, pokiaľ kupujúci – spotrebiteľ nedoručí tovar, ktorý bol predmetom kúpnej zmluvy alebo nepreukáže jeho odoslanie predávajúcemu (ibaže by sa jednalo o tovar nadobudnutý na základe zmluvy uzatvorenej pri predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou). Na vrátenie platieb sa použije rovnaký platobný prostriedok, ktorý kupujúci – spotrebiteľ použil na vykonanie počítačovej transakcie, ak sa strany nedohodnú inak.

## **8. Náklady spojené s vrátením tovaru**

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa ods. 1 tohto článku nesie kupujúci – spotrebiteľ náklady spojené s navrátením tovaru predávajúcemu, a to i v tom prípade, keď sa tovar nemôže vrátiť pre svoju povahu obvyklou poštovou (kuriérskou) cestou.

## **Čl. VII**

### **PRÁVO PREDÁVAJÚCEHO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

1. Predávajúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak sa stane plnenie nemožným a ak sa nedohodne s kupujúcim na novom plnení (napr. dodaní iného tovaru). V prípade, že došlo k výraznej k zmene ceny materiálu potrebného na výrobu tovaru, k nemožnosti dodania materiálu potrebného na výrobu tovaru, prípadne sa objednávka dá realizovať len čiastočne, má predávajúci právo kúpnu zmluvu po dohode s kupujúcim modifikovať alebo od nej odstúpiť.

V prípade že predávajúci odstúpil od zmluvy podľa tohto bodu a kupujúci už zaplatil časť alebo celú kúpnu cenu, prevedie sa mu táto suma bezodkladne späť na jeho účet alebo adresu.

2. Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť tiež v prípade zjavnej chyby v cene tovaru (t. j. ceny zjavne inej ako je cena pre tento typ/druh tovaru obvyklá). Za zjavnú chybu v cene tovaru sa považuje napríklad mylné uvedenie desatinnej čiarky a iné zjavné chyby v písaní (najmä pri tovare umiestnenom na sociálnych sieťach a to napr. uvedením ceny 1,00,- € v prípade tovaru, ktorého obvyklá cena je 100,- € a pod.).

V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude neodkladne kontaktovať kupujúceho s cieľom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú kúpnu cenu, prevedie sa mu táto suma späť na jeho účet alebo adresu v najkratšom možnom termíne.

## ČI. VIII REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa práv z chybného plnenia a postupu v prípade reklamácie tovaru sa riadia **Reklamačným poriadkom predávajúceho**, ktorý je dostupný na stránke [www.vteple.sk](http://www.vteple.sk) a príslušnými všeobecne záväznými predpismi.

## ČI. IX OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Kupujúci berie na vedomie, že osobné údaje poskytnuté na základe vykonania objednávky alebo iným súvisiacim spôsobom, sú predávajúcim spracúvané v súlade s platnou legislatívou na úseku ochrany osobných údajov. V tejto súvislosti predávajúci odkazuje kupujúceho na samostatnú úpravu ochrany osobných údajov, dostupnú na stránke [www.vteple.sk](http://www.vteple.sk).

## ČI. X OCHRANA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Kupujúci berie na vedomie, že dodávaný tovar je označený označeniami tvoriacimi chránené duševné vlastníctvo predávajúceho a je si plne vedomý toho, že neoprávnené používanie chránených označení predávajúceho (napr. neoprávnené používanie názvu a loga VTEPLE.SK) mimo bežného a obvyklého užívania tovaru, môže viesť k porušeniu právnych predpisov, a to aj v trestnoprávnej rovine.

## ČI. XI ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. V prípade že **kupujúci – spotrebiteľ** nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a to na adresu sídla predávajúceho alebo prostredníctvom telefónneho čísla alebo e-mailu uvedeného pri identifikačných údajoch predávajúceho na začiatku týchto podmienok.
2. Ak predávajúci na žiadosť **kupujúceho – spotrebiteľa** odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky.

Zoznam je dostupný na stránke:

<http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1> .

4. Alternatívne riešenie sporov možno uplatniť len pri zmluvách uzatvorených na diaľku, pričom sa netýka sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20,- €. Subjekt oprávnený na riešenie takýchto sporov je oprávnený od kupujúceho spotrebiteľa žiadať úhradu poplatku za začatie sporu maximálne do výšky 5,- € s DPH.

## Čl. XII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky kupujúcim.
2. Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi kupujúcim a predávajúcim pri uzatvorení kúpnej zmluvy podľa týchto podmienok sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Predávajúci a kupujúci plne uznávajú elektronický spôsob komunikácie ako platný a záväzný pre obe strany.
4. Tieto podmienky sú vyhotovené iba v slovenskom jazyku. Kúpna zmluva môže byť uzatvorená iba v slovenskom jazyku, ibaže by sa kupujúci a predávajúci dohodli inak.
5. Tieto obchodné podmienky sú platné pre všetky kúpne zmluvy uzatvárané medzi predávajúcim a kupujúcim. Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na iných podmienkach. V takom prípade je dohoda zmluvných strán nadradená týmto zmluvným podmienkam.

V Žiline, dňa 01.02.2023



**I.J., s. r. o.**

zast. Juraj Gavlas, konateľ